

金融庁「顧客本位の業務運営に関する原則」と、当社「お客様本位の業務運営に係る方針」の対応関係について

当社は、「家族のような立ち位置で“お客様の一生に寄り添う”地域に密着した代理店”でありたいという考えから、金融庁が公表している「顧客本位の業務運営に関する原則」に共感し、当該原則に基づき「お客様本位の業務運営に係る方針」を策定しました。これらの対応関係は以下の通りです。

なお、金融庁「顧客本位の業務運営に関する原則」の詳細については、金融庁ホームページ（以下のURL）をご確認ください。

<https://www.fsa.go.jp/policy/kokyakuhoni/kokyakuhoni.html>

| | 方針 1. 企業理念の着実な実践 | 方針 2. お客様のご意向尊重と丁寧な対応 | 方針 3. お客様への最適な保険商品のご提案とご説明 | 方針 4. お客様に応じた最適なサービスのご提供 | 方針 5. 基本的価値観の全役員での共有 |
|-------|--|-----------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------|
| 原則 2 | ○ | | | | |
| (注) | ○ | | | | |
| 原則 3 | | ○ | | | |
| (注) | | ○ | | | |
| 原則 4 | 非該当（生命保険の保険料以外に、お客様に手数料その他の費用をご負担いただく業務は行っていないため） | | | | |
| 原則 5 | | | ○ | | |
| (注 1) | | | ○ | | |
| (注 2) | 非該当（複数の金融商品・サービスをパッケージとした販売・推奨等はないため） | | | | |
| (注 3) | | | ○ | | |
| (注 4) | | | ○ | | |
| (注 5) | | | ○ | | |
| 原則 6 | | | | ○ | |
| (注 1) | | | | ○ | |
| (注 2) | 非該当（複数の金融商品・サービスをパッケージとした販売・推奨等はないため） | | | | |
| (注 3) | 非該当（当社は生命保険代理店業であり、金融商品の組成に携わらないため） | | | | |
| (注 4) | 非該当（代理店業務委託契約を締結している生命保険会社は、外貨建保険・変額保険等の複雑又はリスクの高い金融商品はないため） | | | | |
| (注 5) | | | | ○ | |
| 原則 7 | | | | | ○ |
| (注) | | | | | ○ |